

Palvelusopimus 2020–2022



Tuusulan kunnanvaltuusto

###2019 § ###

Voimaantulopäivä

1.1.2020

A. SOPIJAKUNTIEN PALVELUT 2020	2
A.1. YMPÄRISTÖKESKUKSEN HALLINNON PALVELUYKSIKÖN PALVELUT 2020.....	3
A.2. YMPÄRISTÖVALVONNAN PALVELUYKSIKÖN PALVELUT 2020	4
A.3. YMPÄRISTÖNSUOJELUN PALVELUYKSIKÖN PALVELUT 2020.....	6
A.4. TERVEYSVALVONNAN PALVELUYKSIKÖN PALVELUT 2020.....	10
A.5. ELÄINLÄÄKINTÄHUOLLON PALVELUYKSIKÖN PALVELUT 2020	12
B. PALVELUIDEN SITOVUUS JA KUNTAKOHTAISET EROT	14
C. PALVELUSUUNNITELMA 2021–2022.....	16
D. ASIAKASPALVELUN PALVELUTASO JA KUSTANNUKSET	16

Liite 1

SOPIJAKUNTIEN TULOSYKSIKKÖKOHTAISET YHTEISTOIMINTAKORVAUKSET 2020



A. SOPIJAKUNTIEN PALVELUT 2020

Keski-Uudenmaan ympäristökeskus huolehtii yhteistoimintasopimuksessa sille osoitetuista sopijakuntien ympäristönsuojelun ja ympäristöterveydenhuollon tehtävistä. Ympäristökeskus tuottaa sille kuuluvat palvelut ja viranomaistehtävät toimintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen palvelut jakautuvat Ympäristökeskuksen hallinnon, Ympäristövalvonnan, Ympäristönsuojelun, Terveysvalvonnan ja Eläinlääkintähuollon palveluyksiköille. Ympäristökeskuksen hallinnon palveluyksikkö huolehtii ympäristökeskuksen yhteisistä talous-, hallinto- ja kehittämispalveluista. Ympäristövalvonnan palveluyksikkö vastaa ympäristönsuojeluviranomaisen lupa- ja valvontatehtävistä, maa-aineslain lupa- ja valvontaviranomaisen tehtävistä sekä leirintäalueviranomaisen tehtävistä ja ympäristönsuojelulain 156 §:n tarkoittaman kunnan toimivaltaisen viranomaisen tehtävistä. Ympäristönsuojelun palveluysikkö vastaa ympäristönsuojeluviranomaiselle kuuluvista ympäristönsuojelun yleistehtävistä kuten ympäristön tilaa koskevista selvityksistä, ympäristön tilan seurannasta, ympäristönsuojelun asiantuntijapalveluista sekä ympäristönsuojelun neuvonnasta ja valituksesta. Terveysvalvonnan palveluysikkö vastaa seuraavista ympäristökeskukselle kuuluvista viranomaistehtävistä:

- kunnan terveydensuojeluviranomaisen tehtävät
- elintarvikelain tarkoittaman kunnan valvontaviranomaisen tehtävät
- tupakkalain tarkoittaman kunnan viranomaisen tehtävät
- lääkelain tarkoittaman nikotiinivalmisteiden myynnin lupa- ja valvontaviranomaisen tehtävät.

Eläinlääkintähuollon palveluysikkö vastaa eläinlääkintähuollon toimeenpanosta ja valvonnasta sekä kunnalle kuuluvista eläinsuojelutehtävistä.

Sopijakunnat vastaavat sellaisten ympäristökeskukselle kuuluvien viranomaistehtävien kustannuksista, joista ympäristökeskus ei voi periä lupa- tai muita asiakasmaksuja sekä palvelusopimuksessa kuntakohtaisesti määritellyistä muista palveluista, joiden kustannusten jako perustuu hallintokuluja lukuun ottamatta tuotteistettujen tehtävien ja palveluiden kuntakohtaiseen kohdentumiseen. Asiakkailta perittävät kuntakohtaisesti kohdentuvat palvelumaksut otetaan palveluysiköittäin huomioon sopijakuntien yhteistoimintakorvauksia hyvittävinä. Ympäristökeskuksella on tällaisia sopijakuntien yhteistoimintakorvauksissa hyvitettäviä maksutuloja vuonna 2020 Ympäristövalvonnan, Ympäristönsuojelun, Terveysvalvonnan ja Eläinlääkintähuollon palveluysiköissä. Hallintokulut ja kohdentumattomat toimintakulut jaetaan sopijakuntien kesken edellisvuoden kuntakohtaisten asukaslukujen suhteessa.

Toimintavuotta 2020 koskevat palvelut liittyvät ympäristökeskuksen vuoden 2020 talousarvioon. Niiden seuranta ja raportointi sopijakunnille tehdään osavuosisikatsausten sekä tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja vuosiraportin yhteydessä, minkä lisäksi ympäristökeskus raportoi sopijakuntia sellaisista toimintaansa ja palveluihinsa liittyvistä muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa sopijakuntien vastuisiin ja velvoitteisiin sekä niiden yhteistoimintakorvauksiin.



Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset palveluyksiköiden palveluista vuonna 2020 on esitetty jäljempänä palveluyksikkökohtaisesti, minkä lisäksi yhteenveto yhteistoimintakorvauksista on liitteenä 1. Ympäristökeskus voi myös yhteistoimintasopimuksensa 9.3-kohdan mukaisesti tuottaa jollekin sopijakunnalle palvelusopimukseen kuulumattomia asiantuntijapalveluita sopimalla siitä kyseisen kunnan kanssa, jolloin palvelun kustannukset laskutetaan erikseen tai otetaan tilinpäätösvaiheessa huomioon sopijakunnan yhteistoimintakorvausten palautuksissa/lisämaksuissa.

Sopimuksessa esitetyt suunnitelmavuosien 2021 ja 2022 palvelut ovat ympäristökeskuksen ja sopijakuntien taloussuunnittelua ohjaavia, ja niitä tarkennetaan vuosittain talousarvion laadinnan yhteydessä.

A.1. Ympäristökeskuksen hallinnon palveluyksikön palvelut 2020

Ympäristökeskuksen hallinnon palveluyksikkö vastaa keskitetysti ympäristökeskuksen henkilö- ja asiakirjahallinnosta sekä tilakuluista eläinlääkintähuollon toimitiloja lukuun ottamatta. Palveluyksikkö vastaa lisäksi Keski-Uudenmaan ympäristölautakunnan sekä ympäristökeskuksen ohjausryhmän työskentelystä.

Ympäristökeskuksen hallinnon palveluyksikön yhteenlaskettu työpanos on neljä henkilötyövuotta. Palveluyksikön toimintamenot muodostuvat yksikön henkilöstömenojen lisäksi edellä mainituista hallinto- ja tilakuluista sekä isäntäkunnan ympäristökeskukselle tuottamista tukipalveluista, jotka jaetaan ympäristökeskuksen yhteistoimintasopimuksen mukaisesti kuntien asukaslukujen suhteessa. Tuusulan kunnan tukipalveluita (yht. 135 665,01 €) ympäristökeskukselle vuonna 2020 ovat (sulkeissa kohdentamisperiaate ympäristökeskukselle):

- tietohallinto 39 166,95 € (laite- ja ohjelmistokulut)
- Sarastia Oy:n talouspalvelukulut 7 285,38 € (myynti- ja ostotositteiden suhteessa)
- muut taloushallinnon ja -suunnittelun kulut 20 023,73 € (henkilöstön suhteessa)
- palkanmaksupalveluiden kulut 10 317,23 € (palkkapussien suhteessa)
- muut hallintokulut 22 898,21 € (henkilöstön suhteessa)
- asiakaspalvelun kulut 8 563,02 € (henkilöstön suhteessa)
- materiaalihallinnon kulut 7 645,84 € (henkilöstön suhteessa)
- henkilöstöpalvelun kulut 19 764,65 € (henkilöstön suhteessa).

Ympäristökeskus varautuu ympäristönsuojelun asiakastietojärjestelmän uudistamiseen ja sen käyttöönottoon varaamalla 45 000 euroa Ympäristökeskuksen hallinnon palveluyksikön käyttötalousmenoihin.

Ympäristökeskus käy vuosittain sopijakuntien kanssa kuntakohtaiset kehittämiskeskustelut, joissa käsitellään sopijakuntien tulevia palvelutarpeita ja yhteistyöhankkeita ympäristökeskuksen kanssa. Kehittämiskeskusteluissa arvioidaan lisäksi ympäristökeskuksen edellisen vuoden palveluita sekä sopijakunnan ja ympäristökeskuksen välistä yhteistyötä.



Ympäristökeskuksen hallinnon palveluyksikön toimintamenot jaetaan sopijakuntien kesken 31.12.2018 asukaslukujen suhteessa seuraavasti:

Sopijakunta	Asukasluku	%
Järvenpää	43 410	23,89
Kerava	36 254	19,95
Mäntsälä	20 686	11,39
Nurmijärvi	42 665	23,48
Tuusula	38 664	21,28
Yhteensä	181 679	100,00

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset Ympäristökeskuksen hallinnon palveluyksikön palveluista vuonna 2020 ovat:

Sopijakunta	€/kk	€/v
Järvenpää	14 017	168 207
Kerava	11 707	140 479
Mäntsälä	6 680	80 155
Nurmijärvi	13 777	165 320
Tuusula	12 485	149 817
Yhteensä	58 665	703 978

A.2. Ympäristövalvonnan palveluyksikön palvelut 2020

Ympäristövalvonnan palveluyksikön palvelut on tuoteistettu ympäristölupien, maa-aineslupien, ympäristönsuojelulain mukaisten ilmoitusten ja vireillepanoasioiden käsittelyyn sekä lupavalvontaan ja muuhun viranomaistoimintaan (esim. laillisuusvalvonta, neuvonta ja viranomaisyhteistyö).

Edellä mainitut ympäristövalvonnan palvelut kohdentuvat sopijakuntiin seuraavasti:

Palvelut	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Yhteensä
Ympäristöluvat, kpl	0	1	4	3	4	12
Maa-ainesluvat, kpl	0	0	1	1	1	3
Yhteisluvat, kpl	0	0	1	0	1	2
Ympäristönsuojelulain ilmoitusasiat, kpl	15	7	4	8	11	44
Ympäristönsuojelulain rekisteröinnit, kpl	2	2	3	3	2	11
Vireillepanoasiat, kpl	2	0	7	12	3	24
YSL:n määräaikaistarkastukset, kpl	4	3	11	9	7	33
Maa-aineslupien valvonta, kpl	0	1	7	4	3	14
Yhteensä, htv	0,3	0,2	0,7	0,7	0,5	2,4
Muu viranomaistoiminta, htv (noin)	0,6	0,4	1,0	1,7	1,8	5,4



Säännöllisen valvonnan kohdentuminen kunnittain tarkentuu syksyllä 2019 laadittavan valvontaohjelman perusteella. Ympäristövalvontaan on esitetty lisää henkilöresursseja vuodelle 2020. Mikäli henkilöstölisäys toteutuu, tullaan palvelusopimusta tarkentamaan tältä osin.

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset kohdentuvat tuotettujen palveluiden perusteella. Lupa- ja päätösaasiat sekä lupavalvonta kohdennetaan suoritteiden perusteella. Laillisuusvalvontaan ja muihin viranomaistehtäviin kuluva työaika arvioidaan laskennallisesti kirjattujen haittailmoitusten, tehtyjen tarkastusten, annettujen lausuntojen sekä toteutuneen neuvonnan ja viranomaisyhteistyön perusteella.

Sopijakuntien vuoden 2020 yhteistoimintakorvaukset on kohdennettu edellä mainittua periaatetta noudattaen vuosien 2016, 2017 ja 2018 toteutuneiden palveluiden ja maksutulojen perusteella.

Yhteistoimintakorvausten kohdentumisessa on otettu hyvityksenä huomioon kuntakohtaisesti arvioidut maksutulot seuraavasti:

Sopijakunta	Maksulaji	€/v
Järvenpää	Toimintakulut	-79 202
	Maksu- ja myyntitulot	20 000
	Yhteistoimintakorvaukset	59 202
Kerava	Toimintakulut	-50 401
	Maksu- ja myyntitulot	12 500
	Yhteistoimintakorvaukset	37 901
Mäntsälä	Toimintakulut	-151 204
	Maksu- ja myyntitulot	92 500
	Yhteistoimintakorvaukset	58 704
Nurmijärvi	Toimintakulut	-223 206
	Maksu- ja myyntitulot	52 500
	Yhteistoimintakorvaukset	170 706
Tuusula	Toimintakulut	-216 006
	Maksu- ja myyntitulot	72 500
	Yhteistoimintakorvaukset	143 506
Yhteensä	Toimintakulut	-720 021
	Maksu- ja myyntitulot	250 000
	Yhteistoimintakorvaukset	470 021

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset Ympäristövalvonnan palveluyksikön palveluista vuonna 2020 ovat:

Sopijakunta	€/kk	€/v
Järvenpää	5 267	63 202
Kerava	3 367	40 401
Mäntsälä	6 434	77 204
Nurmijärvi	15 101	181 206
Tuusula	13 167	158 006
Yhteensä	43 335	520 021



A.3. Ympäristönsuojelun palveluyksikön palvelut 2020

Ympäristönsuojelun palveluyksikön tuoteistetut palvelut ovat:

- 1) ympäristönsuojelun edistäminen ja ympäristötiedon hallinta
- 2) kuntasuunnittelu- ja lausuntopalvelut sekä asiakaspalvelu
- 3) seuranta, mittaukset ja selvitykset
- 4) ympäristöprojektit ja hankkeet.

Ympäristönsuojelun edistämisen ja ympäristötiedon hallinnan palvelut sekä niihin liittyvät työpanokset kohdennetaan tasan kaikkiin sopijakuntiin. Palvelut sisältävät muun muassa seuraavia tehtäviä:

- kuntien yleinen vesiensuojelun ja ilmansuojelun edistäminen (esim. Uudenmaan ELY-keskuksen ilmanlaadun seurantaryhmän työskentely, toiminta vesiensuojeluyhdistyksissä ja vesistöjen kunnostustyöryhmissä, toiminta Traficom ja Uudenmaa liiton lentomelutyöryhmissä, toiminta Vantaanjoki-neuvottelukunnassa)
- tiedotus ja viestintä (esim. ympäristökeskuksen kotisivujen ylläpito, tiedotteiden, oppaiden ja esitteiden laadinta)
- paikkatietoaineiston kehitystyö.

Sen lisäksi, että ympäristönsuojelun edistämisen ja ympäristötiedon hallinnan palvelut kohdistuvat suoraan sopijakuntiin, tuottavat ne myös taustatietoa ympäristökeskuksen muille palveluyksiköille. Lisäksi Ympäristönsuojelun palveluyksikön henkilöstön kouluttautuminen on sisällytetty ympäristönsuojelun edistämisen ja ympäristötiedon hallinnan palveluihin.

Kuntasuunnittelu- ja lausuntopalvelut sekä asiakaspalvelu on kohdennettu sopijakuntiin aiempien vuosien palvelutarpeen perustella. Kuntasuunnittelu- ja lausuntopalvelut kohdistuvat pääosin sopijakuntien maankäytön suunnitteluun ja rakentamisen ohjaukseen (esim. kaavaselvitykset, kaava-, YVA- ja suunnittelutarvelausunnot). Asiakaspalvelu on sopijakuntien asukkaille ja yrityksille annettavaa suoraa neuvontaa ja ohjausta.

Ympäristönsuojelun palveluyksikkö huolehtii Keski-Uudenmaan ympäristölautakunnan päätöksen (14.5.2013 § 53) mukaisesti sopijakuntien ilmanlaadun seurantatutkimusten hankkimisesta. Seurantatutkimuksen kustannukset jaetaan ilmanlaadun seurantaa (ilmanlaadun mittaus ja bioindikaattoriseuranta) koskevien sopimusten mukaisesti sopijakuntien kesken vuonna 2020 seuraavasti:

Sopijakunta	Seurantakulut, €
Järvenpää	10 154
Kerava	9 760
Mäntsälä	4 180
Nurmijärvi	6 013
Tuusula	4 872
Yhteensä	34 979



Ilmanlaadun seurannassa Järvenpään ja Keravan yhteistoimintakorvauksia hyvitetään kumpaakin 3 000 eurolla Fortum Power and Heat Oy:n Järvenpään lämpövoimalaitoksen ja Keravan Energia Oy:n Keravan lämpövoimalaitoksen osallistumisella hankkeeseen.

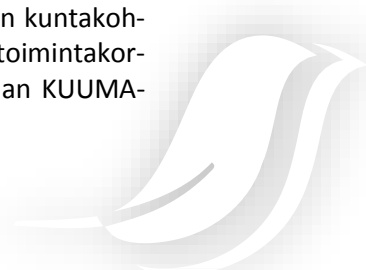
Ympäristökeskus toteuttaa yhteistyössä Mäntsälän, Nurmijärven ja Tuusulan viljelijöiden, Keski-Uudenmaan maaseutuhallintopalvelujen sekä Vantaanjoen ja Helsingin seudun vesiensuojeluyhdistys ry:n kanssa *Viljelijälähtöistä tiedonvälitystä vesiensuojelusta Keski-Uudellamaalla* -hanketta (VILKKU Plus) Tuusulanjärven valuma-alueella, Nurmijärvellä ja Mäntsälässä. Hanke toteutetaan vuosina 2018–2020. Hankkeen arvioidut kokonaiskustannukset koko hankekautena ovat noin 260 202 euroa, johon Manner-Suomen maaseudun kehittämisohjelman tuki on 192 252 euroa. Hankkeen vaikutus Ympäristönsuojelun palveluyksikön käyttötalousmenoihin vuonna 2020, hankkeen päättyessä huhtikuussa, on noin 23 500 euroa. Koska hankkeelle on budjetoitu vastaava summa ulkopuolista rahoitusta, ei se vaikuta sopijakuntien yhteistoimintakorvauksiin. Lisäksi vuodelle 2020 kohdistuu hankkeelle edelliseltä vuodelta saatavaa rahoitusta noin neljän kuukauden ajalta yhteensä 18 000 €.

Ympäristökeskus varautuu jatkamaan maatalouden vesiensuojeluhankkeissa (VILKKU- ja VILKKU Plus) aloitettua vesistöjen valuma-aluekunnostusta Mäntsälässä, Nurmijärvellä ja Tuusulassa VILKKU Plus -hankkeen päättyessä huhtikuun 2020 lopussa. Maatalouden vesiensuojeluhankkeen hankevastaavan työsuhde muutetaan tämän vuoksi toukokuun 2020 alussa täytettäväksi uudeksi ympäristösuunnittelijan viraksi, jonka kustannukset kohdennetaan tasan Mäntsälän, Nurmijärven ja Tuusulan kesken. Mäntsälään ja Nurmijärvelle laaditaan valuma-alueiden kunnostussuunnitelmat Kilpijärvelle ja Valkjärvelle. Tuusulanjärven valuma-alueella ympäristökeskus osallistuu Luonnonvarakeskuksen koordinoimaan KUITU-hankkeeseen.

Ympäristönsuojelun palveluyksikkö varautuu Mäntsälän uhanalaisen luhtaorvokin suojelutoimenpiteisiin (2 000 €) sekä Järvenpään uhanalaisen ketosukkulakoin seurantaan (3 000 €). Myös Mäntsälän Sahajärven ja Kotojärven luontopolkujen suunnitteluun ja kunnossapitoon varaudutaan (yhteensä 4 000 €).

Ympäristönsuojelun palveluyksikkö varautuu Järvenpäässä ja Tuusulassa sijaitsevan Nummenkylän pohjavesialueen sekä Tuusulassa sijaitsevan Kellokosken pohjavesialueen suojelusuunnitelman päivittämiseen ja Santakosken pohjavesialueen rakenneselvityksen tekemiseen yhteistyössä Tuusulan kunnan ja Järvenpään kaupungin sekä Keski-Uudenmaan Vesi Kuntayhtymän ja Uudenmaan ELY-keskuksen kanssa. Ympäristökeskuksen työpanos on otettu huomioon henkilötyöajan kohdentamisessa. Konsulttityönä tehtävän suojelusuunnitelman päivittämisen sekä rakenneselvityksen kustannusten jaosta sovitaan erikseen hankkeeseen osallistuvien tahojen kesken, eivätkä konsulttityön kulut sisälly sopijakuntien yhteistoimintakorvauksiin ympäristökeskukselle.

Ympäristönsuojelun palveluyksikkö huolehtii kuntien kasvihuonekaasupäästöjen seurannan ja raportoinnin hankinnasta asiantuntijapalveluna. Palvelun kuntakohtainen hinta on 1 080 euroa, joka kohdistetaan kunkin kunnan yhteistoimintakorvaukseen (yht. 5 400 euroa). Palveluyksikkö varautuu myös jatkamaan KUUMA-



kuntien palvelukiinteistöjen energiatehokkuushanketta. Hankkeesta aiheutuvat kustannukset katetaan KUUMA-rahoituksella.

Ympäristönsuojelun palveluyksikkö vastaa Nurmijärven järvien vesistönäytteenotosta ja analysoinnista kunnan omaa aiempaa käytäntöä vastaavasti ja Valkjärvessä toimivien hapettimien hoidosta. Vesistönäytteiden laboratoriokulut ovat 5 000 euroa ja hapettimien vuokra- ja käyttökulut 5 000 euroa (yht. 10 000 euroa). Kyseiset kulut kohdistetaan Nurmijärven yhteistoimintakorvauksiin. Osana Valkjärven kunnostushanketta varaudutaan lisäksi Lähtelänojan vedenlaadun jatkuvaan seurantaan 6 000 eurolla. Ympäristökeskus jatkaa myös Mäntsälän järvien vesinäytteenottoa ja analysointia, jonka laboratoriokulut ovat noin 2 000 euroa.

Tuusulanjärven kunnostushankkeen rahoitusosuudet on sisällytetty Tuusulan ja Järvenpään yhteistoimintakorvauksiin ympäristökeskukselle. Järvenpään ja Tuusulan kokonaiskustannukset Tuusulanjärven kunnostushankkeeseen pysyvät ennallaan.

Ympäristökeskuksen oma asiantuntijatyö jakautuu edellä mainittuihin palveluihin sopijakunnittain seuraavasti:

Palvelut	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Yhteensä
1)	69	69	69	69	69	345
2)	52	49	41	88	95	325
3)	13	7	15	30	25	90
4)	154	44	117	117	227	660
Yhteensä, htp	288	169	242	304	416	1420

- 1) ympäristönsuojelun edistäminen ja ympäristötiedon hallinta
- 2) kuntasuunnittelu- ja lausuntopalvelut sekä asiakaspalvelu
- 3) seuranta, mittaukset
- 4) ympäristöprojektit ja hankkeet.

Sopijakuntien yhteistoimintakorvausten kohdentamisessa on kuntakohtaisina tuloina otettu huomioon Fortum Power and Heat Oy:n Järvenpään lämpövoimalaitoksen ja Keravan Energia Oy:n Keravan lämpövoimalaitoksen osallistuminen ilmanlaadun seurantaohjelmaan (2019–2023), jolloin niiden osuudet (3 000 €/lämpövoimalaitos) kohdennetaan tuloina Järvenpäälle ja Keravalle. Lisäksi kaikille sopijakunnille on kohdennettu 5 000 euroa (yht. 25 000 euroa) palvelukiinteistöjen energiatehokkuushankkeesta saatavaa KUUMA-rahaa.



Sopijakuntien yhteistoimintakorvausten kohdentumisessa on otettu huomioon edellä kerrotut kuntakohtaiset menot ja tulot:

Sopijakunta	Maksulaji	€/v
Järvenpää	Toimintakulut	-176 042
	Maksu- ja myyntitulot	18 000
	Yhteistoimintakorvaukset	158 042
Kerava	Toimintakulut	-52 977
	Maksu- ja myyntitulot	8 000
	Yhteistoimintakorvaukset	44 977
Mäntsälä	Toimintakulut	-82 982
	Maksu- ja myyntitulot	20 301
	Yhteistoimintakorvaukset	62 681
Nurmijärvi	Toimintakulut	-109 274
	Maksu- ja myyntitulot	20 301
	Yhteistoimintakorvaukset	88 973
Tuusula	Toimintakulut	-209 058
	Maksu- ja myyntitulot	30 301
	Yhteistoimintakorvaukset	178 757
Yhteensä	Toimintakulut	-630 333
	Maksu- ja myyntitulot	96 903
	Yhteistoimintakorvaukset	533 430

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset Ympäristönsuojelun palvelusyksikön palveluista vuonna 2020 ovat:

Sopijakunta	€/kk	€/v
Järvenpää	13 170	158 042
Kerava	3 748	44 977
Mäntsälä	5 223	62 681
Nurmijärvi	7 414	88 973
Tuusula	14 896	178 757
Yhteensä	44 452	533 430



A.4. Terveysvalvonnan palveluyksikön palvelut 2020

Terveysvalvonnan palveluyksikön palvelut on tuotteistettu tarkastuksiin, päätöksiin sekä elintarvikelain ja terveydensuojelulain mukaisiin todistuksiin toimijoiden rekisteröinnistä valvontakohteiksi. Näiden palveluiden arvioidaan kohdentuvan sopijakuntiin seuraavasti:

Palvelut	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Yhteensä
Tarkastukset, kpl ⁽¹⁾	247	238	172	260	251	1 168
Päätökset kpl ⁽²⁾	15	16	11	17	5	64
Todistus ⁽²⁾ elintarvikelaki 14 § tai terveydensuojelulaki 15 §, kpl	66	34	23	44	41	229

⁽¹⁾ Säännöllinen ja suunnitelmallinen valvonta (lukumäärä perustuu vuoden 2019 valvontasuunnitelmaan):

- elintarvikevalvonta,
- terveydensuojelulain mukainen valvonta ja
- tupakkalain valvonta.

⁽²⁾ Arvio lukumääristä perustuu vuoden 2018 toteumaan.

Lisäksi Terveysvalvonnan palveluyksikkö ottaa valvontasuunnitelman mukaisia näytteitä. Näytemäärä vaihtelee vuosittaisen tarpeen mukaan. Arvio perustuu vuoden 2019 valvontasuunnitelmaan; vuoden 2020 valvontasuunnitelma valmistuu myöhemmin.

	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Yhteensä
Näytteenotto kpl ⁽¹⁾	46	31	9	51	40	177

⁽¹⁾ talousvesi-, uimavesi-, pintapuhtaus- ja elintarvikenäytteet

Terveysvalvonnan palveluyksikön tarkastukset jakaantuvat suunnitelmalliseen valvontaan ja toimenpidepyyntöjen johdosta tehtäviin tarkastuksiin. Valvontasuunnitelmassa tarkastukset jaotellaan kuntakohtaisesti. Valvontasuunnitelma on nähtävillä ympäristökeskuksessa sen jälkeen, kun Keski-Uudenmaan ympäristölautakunta on hyväksynyt sen loppuvuodesta 2019. Palvelusopimukseen kirjatut tarkastusmäärät perustuvat kevään 2019 tietoon siitä, kuinka paljon valvontakohteita eri kunnissa on ja kuinka paljon niihin arviolta kohdistuu valvontasuunnitelman mukaisia tarkastuksia vuonna 2020. Kohteiden määrä pysyy melko vakiona, siksi palvelusopimuksessa voidaan käyttää vuoden 2019 lukuja. Valtakunnallisessa valvontasuunnitelmassa annetaan tarkastustiheys erilaisille valvontakohtetyypeille.



Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset talousarviossa jaetaan kolmen viimeisen vuoden suoritteiden (päätökset, todistukset ja tarkastukset) perusteella. Palvelusopimuksen tarkastusmäärät siis ennakoivat tulevaa, ja kustannukset jaetaan talousarviovaiheessa menneiden kolmen vuoden perusteella. Lopullinen yhteistoimintakorvaus määräytyy tilinpäätösvaiheessa todellisten, vuoden 2020 toteutuneiden suoritteiden perusteella.

Näytteenottoa ei ole otettu mukaan tuotteisiin, koska esimerkiksi elintarvikkeista otetut näytteet eivät suoraan kohdistu mihinkään kuntaan, vaan näytteenotosta saadut tulokset palvelevat kaikkia sopijakuntia.

Sopijakunta	Maksulaji	€/v
Järvenpää	Toimintakulut	-265 946
	Maksu- ja myyntitulot	64 226
	Yhteistoimintakorvaukset	201 720
Kerava	Toimintakulut	-269 495
	Maksu- ja myyntitulot	65 083
	Yhteistoimintakorvaukset	204 412
Mäntsälä	Toimintakulut	-143 334
	Maksu- ja myyntitulot	34 615
	Yhteistoimintakorvaukset	108 719
Nurmijärvi	Toimintakulut	-259 993
	Maksu- ja myyntitulot	62 789
	Yhteistoimintakorvaukset	197 204
Tuusula	Toimintakulut	-262 054
	Maksu- ja myyntitulot	63 286
	Yhteistoimintakorvaukset	198 767
Yhteensä	Toimintakulut	-1 200 822
	Maksu- ja myyntitulot	290 000
	Yhteistoimintakorvaukset	910 822

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset Terveysvalvonnan palveluyksikön palveluista vuonna 2020 ovat:

Sopijakunta	€/kk	€/v
Järvenpää	16 810	201 720
Kerava	17 034	204 412
Mäntsälä	9 060	108 719
Nurmijärvi	16 434	197 204
Tuusula	16 564	198 767
Yhteensä	75 902	910 822



A.5. Eläinlääkintähuollon palveluyksikön palvelut 2020

Eläinlääkintähuollon palveluyksikkö huolehtii sopijakunnille kuuluvista eläinlääkintähuollon palveluista, eläinsuojelusta ja tarttuvien eläintautien vastustamisesta. Palveluyksikkö huolehtii myös kunnille lakisääteisesti kuuluvasta löytöeläinten tilapäisen hoidon järjestämisestä. Valvontaeläinlääkärin virkaan kuuluvat eläinlääkintähuoltolain (765/2009) 15 §:n mukaiset valtion varoista korvattavat eläinsuojelu- ja eläintautivalvonnan tehtävät ympäristökeskuksen sopijakunnissa. Palveluyksikön toimintamenot, joita ei kateta valtion maksamilla korvauksilla, klinikkamaksuilla tai maksullisesta päivystyspuhelimesta kertyvillä tuloilla, peritään sopijakunnilta yhteistoimintakorvauksina.

Eläinlääkintähuollon yhteistoimintakorvaukset määräytyvät menokohdittain siten, että Mäntsälän kunta maksaa ostopalveluna hankittavat peruseläinlääkäripalvelut ja kiireellisen eläinlääkäriavun palvelut, Mäntsälän alueen löytöeläimistä aiheutuvat kulut sekä viidesosan eläinlääkintähuollon päällikön sekä valvontaeläinlääkärin palkka- ja sivupalkkakuluista.

Muut sopijakunnat maksavat kukin sopimuksen mukaiset löytöeläinkulunsa ja viidenneksen eläinlääkintähuollon päällikön sekä valvontaeläinlääkärin palkka- ja sivupalkkakuluista.

Pieneläinhoitajien tekemä työ voi kohdistua kaikkiin muihin sopijakuntiin paitsi Mäntsälään. Pieneläinhoitajien tekemästä työstä aiheutuneet kulut kohdistetaan sopijakuntiin niiden saaman palvelun mukaisesti tilinpäätöksessä.

Hyrylän vastaanotolla työskentelee kaksi pieneläinhoitajaa. Heistä aiheutuvat kustannukset jaetaan Keravan ja Tuusulan kesken Hyrylän vastaanotolla vuonna 2018 virka-aikana käyneiden tuusulalaisten ja keravalalaisten potilaiden kotikuntien suhteessa. Kulujakaumaa laskettaessa keravalalaisten potilaiden määräksi Hyrylän vastaanotolla on arvioitu 15 % ja tuusulalaisten potilaiden määräksi 85 %.

Yksi pieneläinhoitaja työskentelee sekä Nurmijärven että Järvenpään vastaanotoilla. Hänen työaikansa jakautuu niin, että hän työskentelee Järvenpäässä yhden päivän viikossa ja Nurmijärvellä neljä päivää viikossa, joten kustannukset jaetaan Järvenpään (20 %) ja Nurmijärven (80 %) kesken käytetyn työajan suhteessa.

Järvenpään, Keravan, Nurmijärven ja Tuusulan muut eläinlääkintähuollon kulut jaetaan vuoden 2018 potilasmäärien mukaisesti siten, että 50 % kuluista jaetaan kuntien kesken tasan ja 50 % potilaiden kotikuntien perusteella.

Vuodelle 2020 on potilaiden kotikunnat arvioitu seuraavasti:

- järvenpääläisiä 15,8 %
- keravalaisia 8,2 %
- nurmijärveläisiä 38,8 %
- tuusulalaisia 37,2 %
- muiden potilaiden määräksi on arvioitu 1,9 %, joka on jaettu tasan yllä mainituille kunnille ja sisältyy edellä mainittuihin lukuihin.



Valtion maksama korvaus valvontaeläinlääkäristä sekä praktikoiden tekemistä eläinsuojelu- ja eläintautivalvonnan tehtävistä aiheutuvista menoista on jaettu kaikille viidelle sopijakunnalle tasan. Klinikkamaksutuloista ja päivystyspuhelimesta kertyvistä tuloista 50 % on jaettu tasan neljälle kunnalle Mäntsälä pois lukien, ja 50 % tuloista on jaettu potilaiden kotikuntien perusteella.

Sopijakuntien eläinlääkintähuollon yhteistoimintakorvauksissa on kuntakohtaisesti arvioidut klinikkamaksutulot sekä valtion maksamat korvaukset otettu huomioon seuraavasti:

Sopijakunta	Maksulaji	€/v
Järvenpää	Toimintakulut	-147 047
	Maksu- ja myyntitulot	29 588
	Yhteistoimintakorvaukset	117 458
Kerava	Toimintakulut	-133 396
	Maksu- ja myyntitulot	27 792
	Yhteistoimintakorvaukset	105 605
Mäntsälä	Toimintakulut	-150 338
	Maksu- ja myyntitulot	20 000
	Yhteistoimintakorvaukset	130 338
Nurmijärvi	Toimintakulut	-221 619
	Maksu- ja myyntitulot	35 001
	Yhteistoimintakorvaukset	186 618
Tuusula	Toimintakulut	-251 604
	Maksu- ja myyntitulot	34 619
	Yhteistoimintakorvaukset	216 985
Yhteensä	Toimintakulut	-904 004
	Maksu- ja myyntitulot	147 000
	Yhteistoimintakorvaukset	757 004

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset Eläinlääkintähuollon tulosityksikön palveluista vuonna 2020 ovat:

Sopijakunta	€/kk	€/v
Järvenpää	9 788	117 458
Kerava	8 800	105 605
Mäntsälä	10 861	130 338
Nurmijärvi	15 552	186 618
Tuusula	18 082	216 985
Yhteensä	63 084	757 004



B. PALVELUIDEN SITOVUUS JA KUNTAKOHTAISET EROT

Kaikki Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen palvelut ovat lakisääteisiä. Osaan palveluista ympäristökeskus tai sen sopijakunnat eivät voi juurikaan vaikuttaa, kun taas osa palveluista on vapaammin sopijakuntien valittavissa.

Alla on esitetty yhteenveto sopijakuntien palveluista vuonna 2020 luokittelemalla ne

- sidottuihin viranomaispalveluihin
- valinnaisiin yleistehtäviin
- hallinnollisiin tukipalveluihin.

Palvelut	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Sidottu viranomaispalvelu	Valinnainen yleistehtävä	Hallinnollinen tukipalvelu
Ympäristövalvonta (18313101)								
Ympäristöluvat, kpl	0	1	4	3	4	x		
Maa-ainesluvat, kpl	0	0	1	1	1	x		
Yhteisluvat, kpl	0	0	1	0	1	x		
Ympäristönsuojelulain ilmoitusasiat, kpl	15	7	4	8	11	x		
Ympäristönsuojelulain rekisteröinnit, kpl	2	2	3	3	2	x		
Vireillepanoasiat, kpl	2	0	7	12	3	x		
YSL:n määräaikaistarkastukset, kpl	4	3	11	9	7	x		
Maa-aineslupien valvonta, kpl	0	1	7	4	3	x		
Muu viranomaistoiminta, htv (noin)	0,6	0,4	1,0	1,7	1,8	x		
Ympäristönsuojelu (18313201)								
Ympäristönsuojelun edistäminen etc, htp	69	69	69	69	69		x	
Kuntasuunnittelu etc, htp	52	49	41	88	95		x	
Seuranta, htp	13	7	15	30	25	x	x	
<i>Ilmanlaadun seuranta, €</i>	10154	9760	4180	6013	4872	x		
<i>CO₂-päästöseuranta, €</i>	1 080	1 080	1 080	1 080	1080		x	
<i>Järviseuranta, €</i>			2 000	10 000			x	
Projektit ja hankkeet, htp	154	44	117,3	117,3	227,3		x	
<i>Julkisten rakennusten energiatehokkuushanke, €</i>	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000		x	
<i>Lähtelänojan vedenlaadun seuranta, €</i>				6 000			X	
<i>Tuusulanjärven kunnostushanke, €</i>	90 000				90 000		x	



Palvelut	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Sidottu viranomaispalvelu	Valinnainen yleistehtävä	Hallinnollinen tukipalvelu
Terveysvalvonta (18313301)								
Tarkastukset, kpl	247	238	172	260	251	x		
Päätökset kpl	15	16	11	17	5	x		
Todistus, kpl	66	34	23	44	41	x		
Valvontasuunnitelmanäytteet, kpl	46	31	9	51	40	x		
Eläinlääkintähuolto (1831301)								
Potilasjakauma, % (omat vastaanotot)	15,8	8,2		38,8	37,2	x		
Yhteistoimintakorvaukset, €	117 458	105 605	130 338	186 618	216 985	x		
Ympäristökeskuksen hallinto (18313001)								
Hallinnolliset tulipalvelut ja toimitilat, €	168 207	140 479	80 155	165 320	149 817			x



C. PALVELUSUUNNITELMA 2021–2022

Keski-Uudenmaan ympäristökeskus kehittää palveluitaan ympäristölautakunnan hyväksymän ympäristökeskuksen strategisen tavoiteohjelman 2020 – 2023 mukaisesti tehostamalla ympäristönsuojelun ja ympäristöterveydenhuollon viranomaispalveluitaan sekä kehittämällä ja koordinoimalla sopijakuntien vesienhoitoa ja ilmastonsuojelutyötä. Lisäksi ympäristökeskus varautuu toiminta-alueensa mahdolliseen laajentamiseen.

D. ASIAKASPALVELUN PALVELUTASO JA KUSTANNUKSET

Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen asiakkaille tuottamissa palveluissa pyritään seuraaviin palvelutasoihin:

- lupa- ja hyväksymisasiat käsitellään mahdollisimman joutuisasti
- valvontasuunnitelmien toteutumisaste on ympäristövalvonnassa vähintään 70 %, terveydensuojelulain mukaisessa valvonnassa vähintään 80 % ja elintarvikevalvonnassa 100 %
- ilmoitusten käsittely hoidetaan lainsäädännössä olevia määräaikoja noudattaen
- kiireellisen eläinlääkäriavun vasteaika on alle kolme tuntia.

Yksityiskohtaisempi palvelutason määrittely tehdään tarkemmin Keski-Uudenmaan ympäristölautakunnan hyväksymissä laatukäsikirjoissa.

Ympäristökeskuksen ympäristö- ja terveysturvallisuuden asiakaspalvelumaksut perustuvat yhtenäisiin seudullisiin maksutaksoihin, jotka tarkistetaan tarvittaessa palveluiden omakustannusarvoa vastaavaksi. Muiden kotieläimen kuin hyötyeläimen omistajilta ja haltijoilta peritään eläinlääkärin vastaanottotilassa annettavasta peruseläinlääkäripalvelusta klinikkamaksu, joka vastaa vastaanottotilan varuste- ja palvelutasoa.



SOPIJAKUNTIEN TULOSYKSIKKÖKOHTAISET YHTEISTOIMINTAKORVAUKSET 2020

€/v

	Ympäristökeskuksen hallinto	Ympäristövalvonta	Ympäristönsuojelu	Terveysvalvonta	Eläinlääkintähuolto	Yhteensä
Järvenpää	168 207	59 202	158 042	201 720	117 458	704 629
Kerava	140 479	37 901	44 977	204 412	105 605	533 374
Mäntsälä	80 155	58 704	62 681	108 719	130 338	440 597
Nurmijärvi	165 320	170 706	88 973	197 204	186 618	808 822
Tuusula	149 817	143 506	178 757	198 767	216 985	887 832
Yhteensä	703 978	470 021	533 430	910 822	757 004	3 375 255

